#### إشعار الخصوصية

تاريخ النفاذ: 15 سبتمبر 2024

شركة جاي كاربنتر ذات المسؤولية المحدودة والشركات التابعة لها ("جاي كاربنتر" أو "نحن") جميها شركات تابعة لمجموعة مارش مكلينان (MMC). يصف إشعار الخصوصية هذا كيف نقوم بمعالجة المعلومات الشخصية. نعتقد أنه من المهم بالنسبة لك أن تفهم ما هي المعلومات التي نجمعها وكيف نستخدمها ونشاركها. لذا نشجّعك على قضاء بعض الوقت للتعرّف على ممارسات الخصوصية لدينا الموضّحة أدناه. يشرح إشعار الخصوصية هذا كيف نقوم بجمع واستخدام ومشاركة وحفظ ونقل معلوماتك الشخصية.

يرجى العلم أننا نعمل نيابةً عن المؤسسات المالية والتجّار والشركاء الآخرين الذين يعملون كجهة التحكّم عن البيانات، بما في ذلك معالجة معاملات الدفع. يرجى الرجوع إلى سياسات الخصوصية الخاصة بهؤلاء الشركاء لمزيد من المعلومات حول معالجة معلوماتك الشخصية في هذه السياقات.

على الرغم من أننا نسعى جاهدين لتوضيح ممارساتنا وحقوقك بالكامل أدناه، فإن كل ولاية قضائية تفرض التزامات معينة وتمنحك حقوقًا خاصة اعتمادًا على طريقة تفاعلك معنا أو بحسب الولاية القضائية التي تحكم تعاملنا معك.

## ما هي المعلومات الشخصية التي نجمعها

تشير "المعلومات الشخصية" إلى أي معلومات تتعلق بشخص معرّف أو يمكن التعرّف عليه. يجوز لنا جمع الفئات التالية من المعلومات الشخصية عند الاقتضاء لتحقيق الأهداف المقصودة:

أمثلة	الفئة
الاسم، تاريخ الميلاد، العمر، مكان الميلاد، النوع الاجتماعي.	المعرّفات الشخصية
عنوان المنزل، رقم الهاتف، عنوان البريد الإلكتروني الشخصي.	معلومات الاتصال
الرقم الضربيي، رقم الضمان الاجتماعي أو رقم تعريف آخر صادر عن الحكومة، رقم رخصة القيادة، معلومات جواز السفر، تفاصيل الحساب المصر في، إقرار ضريبة الدخل، رقم ضريبة الدخل.	معلومات تحديد الهوية
صاحب العمل أو المجموعة، العلاقة بشركتنا، المسمى الوظيفي، تفاصيل الاتصال الخاصة بالعمل، معرّف الموظف، الدرجة الوظيفية، أداء الموظف، ترتيبات الراتب والمكافأة وتاريخ التوظيف، و/أو علاقتك بحامل الوثيقة أو المؤمّن عليه أو المستفيد أو مقدّم المطالبة.	المعلومات المهنية أو المتعلقة بالتوظيف
العرق، والجنسية، والصحة البدنية أو العقلية أو الإعاقة، والجنس (بما في ذلك النوع الاجتماعي، والهوية الجنسية، والحمل أو الولادة والحالات الطبية ذات الصلة)، والتوجّه الجنسى، وعضوية النقابة، والخدمة العسكرية، أو الوضع العسكري.	الخصائص الديموغرافية الحسّاسة
معلومات التأمين الصحي، سجلات المرضى، سجلات التجارب السريرية، الإجراءات الطبية، معلومات الإصابة أو الإعاقة، العادات الشخصية ذات الصلة (على سبيل المثال، التدخين)، التاريخ الطبى، التشخيصات والعلاجات، معلومات التأمين الصحي السابقة، معلومات الدفع لخدمات الرعاية الصحية، البيانات التي تم جمعها من قبل مقدّم الرعاية الصحية أو شركة التأمين الصحي الخاضعة لنظام نقل التأمين الصحي والمسائلة (HIPAA) أو CMIA، حالة الإعاقة، الملاءمة الطبية لسجلات العمل، البيانات المستخلصة (المتعلقة بالصحة).	المعلومات المتعلقة بالصحة
رقم بطاقة الدفع ورقم الحساب المصر في ذات الصلة وتفاصيل الحساب والدخل والمعلومات المالية الأخرى.	المعلومات المالية
التسجيل للاستحقاقات، ومعلومات استحقاقات المعاشات التقاعدية، وتاريخ التقاعد وأي مسائل ذات صلة تؤثر على استحقاقاتك مثل المساهمات الطوعية، وتفاصيل التوكيل.	المعلومات المتعلقة بالاستحقاقات والمعاشات التقاعدية
بيانات السجلات الجنائية، بما فى ذلك مخالفات القيادة، ومعلومات المركبات، والمعلومات الصحية، ومعلومات الإصابة أو الإعاقة، والعادات الشخصية ذات الصلة (مثل التدخين)، والتاريخ الطبى، ونتائج الاختبارات النفسية، والمعلومات السابقة حول أسعار التأمين	المعلومات المتعلقة بالمخاطر التى يمكن التأمين عليها

	والتغطيات التي تم الحصول عليها، والمعلومات المتعلقة بالتعليم، وسجل الائتمان،
	ومعلومات المطالبات وتاريخها، بقدر ما يتصل الأمر بالتأمين على المخاطر.
المعلومات المتعلقة	السجلات التعليمية للطالب.
بالتعليم	
المعلومات السمعية أو	تسجيلات مركز الاتصال، رسائل البريد الصوتي.
المرئية أو البصرية	•
المعلومات التجارية	المعلومات المتعلقة بالاستحقاقات، سجلات الخدمة، رقم المطالبة، سجلات خدمة العملاء،
	تفضيلات الاتصال، تاريخ/ توجهات المستهلك، تفضيلات الدفع، أبحاث السوق، بيانات
	الاستطلاعات، معلومات الحساب والبيانات التي تم جمعها للحصول على الأسعار والتسجيل
	في المزايا، ووثائق السياسة والأقساط.
الإنترنت أو أنشطة الشبكة	سجل التصفح والبحث، والتفاعل مع موقع ويب أو تطبيق أو إعلان، والبيانات من ملفات
الإنترنت أو أنشطة الشبكة الأخرى المماثلة	
الإنترنت أو أنشطة الشبكة الأخرى المماثلة	تعريف الارتباط أو إشارات الويب، وبيانات اعتماد تسجيل الدخول، وأسماء النطاقات،
الإنترنت أو أنشطة الشبكة الأخرى المماثلة	تعريف الارتباط أو إشارات الويب، وبيانات اعتماد تسجيل الدخول، وأسماء النطاقات، والتفاعلات مع رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا، بما في ذلك عند قراءتك والرد على رسائل
الإنترنت أو أنشطة الشبكة الأخرى المماثلة	تعريف الارتباط أو إشارات الويب، وبيانات اعتماد تسجيل الدخول، وأسماء النطاقات،
الإنترنت أو أنشطة الشبكة الأخرى المماثلة الاستدلالات	تعريف الارتباط أو إشارات الويب، وبيانات اعتماد تسجيل الدخول، وأسماء النطاقات، والتفاعلات مع رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا، بما في ذلك عند قراءتك والرد على رسائل البريد الإلكتروني، ومزود خدمة الإنترنت (ISP)، وتفاصيل المتصفح، ونشاط موقع الويب الآخر، والمعرّفات عبر الإنترنت (بما في ذلك عنوان IP أو معرّف الجهاز).
الاستدلالات	تعريف الارتباط أو إشارات الويب، وبيانات اعتماد تسجيل الدخول، وأسماء النطاقات، والتفاعلات مع رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا، بما في ذلك عند قراءتك والرد على رسائل البريد الإلكتروني، ومزود خدمة الإنترنت (ISP)، وتفاصيل المتصفح، ونشاط موقع الويب
الاستدلالات	تعريف الارتباط أو إشارات الويب، وبيانات اعتماد تسجيل الدخول، وأسماء النطاقات، والتفاعلات مع رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا، بما في ذلك عند قراءتك والرد على رسائل البريد الإلكتروني، ومزود خدمة الإنترنت (ISP)، وتفاصيل المتصفح، ونشاط موقع الويب الآخر، والمعرّفات عبر الإنترنت (بما في ذلك عنوان IP أو معرّف الجهاز). ملف تعريف يعكس التفضيلات، والخصائص، والتوجهات النفسية، والاستعدادات، والسلوك،
الاستدلالات	تعريف الارتباط أو إشارات الويب، وبيانات اعتماد تسجيل الدخول، وأسماء النطاقات، والتفاعلات مع رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا، بما في ذلك عند قراءتك والرد على رسائل البريد الإلكتروني، ومزود خدمة الإنترنت (ISP)، وتفاصيل المتصفح، ونشاط موقع الويب الآخر، والمعرّفات عبر الإنترنت (بما في ذلك عنوان IP أو معرّف الجهاز). ملف تعريف يعكس التفضيلات، والخصائص، والتوجهات النفسية، والاستعدادات، والسلوك، والمواقف، ومستوى الذكاء، والقدرات، والأهلية.
الاستدلالات أي معلومات أخرى يتم	تعريف الارتباط أو إشارات الويب، وبيانات اعتماد تسجيل الدخول، وأسماء النطاقات، والتفاعلات مع رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا، بما في ذلك عند قراءتك والرد على رسائل البريد الإلكتروني، ومزود خدمة الإنترنت (ISP)، وتفاصيل المتصفح، ونشاط موقع الويب الآخر، والمعرّفات عبر الإنترنت (بما في ذلك عنوان IP أو معرّف الجهاز). ملف تعريف يعكس التفضيلات، والخصائص، والتوجهات النفسية، والاستعدادات، والسلوك، والمواقف، ومستوى الذكاء، والقدرات، والأهلية.

# كيف نقوم بجمع المعلومات الشخصية

#### المعلومات المقدّمة من قِبلك أو من قِبل ممثليك أو من قِبل أطراف ثالثة

#### قد يجوز لنا بجمع المعلومات الشخصية من المصادر التالية:

- مباشرة منك، على سبيل المثال عندما تزور موقعًا إلكترونيًا أو تنشئ حسابًا أو تكمل استبيانًا أو تزوّدنا بمعلومات بطريقة أخرى.
  - ممثلوك، بما في ذلك صاحب العمل، أو الجمعية، أو المجموعة، أو الجهة الراعية لبرنامج/خطة المزايا.
  - أطراف ثالثة أُخرى، بما في ذلك شركات التأمين، ومديرو الخطط ومقدمو الخدمات، والوسطاء أو الوكلاء، ووكالات الائتمان، والمؤسسات المالية، والوكالات الحكومية أو الأشخاص الذين يتصرفون نيابة عن هذه الأطراف.
  - وكالات التدقيق والتحقق من صحة البيانات وغيرها من مقدمي الخدمات الاستشارية المهنية فيما يتعلق بأنشطة التسويق أو تطوير الأعمال.

إذا زودتنا بمعلومات شخصية عن أشخاص آخرين (على سبيل المثال، أفراد الأسرة أو المستفيدين أو المعالين)، فإنك تقر بأن لديك الصلاحية لتقديم هذه المعلومات وأنك شاركت إشعار الخصوصية هذا حيثما كان ذلك مناسبًا. نحن لا نجمع عن علم معلومات شخصية مباشرة من الأفراد القاصرين.

#### الجمع بواسطة الوسائل الآلية

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع ذات الصلة ("ملفات تعريف الارتباط") على المواقع الإلكترونية المملوكة لشركتنا. إذا كانت متاحة بناءً على ولايتك القضائية، يمكن لمستخدمي الموقع إلغاء الاشتراك في استخدامنا لملفات تعريف الارتباط معينة باستخدام رابط إدارة ملفات تعريف الارتباط الموجود أسفل الموقع. لمعرفة المزيد حول كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط، يرجى الاطلاع على إشعار ملفات تعريف الارتباط الخاص بنا <u>Cookie Notice</u>.

## الجمع بواسطة أطراف ثالثة

إذا أجريت معاملة من خلالنا، فقد يجوز لطرف ثالث (مثل مزوّد الخدمة أو شركة التأمين) بجمع ومعالجة معلومات بطاقة الائتمان أو معلومات شخصية أخرى عنك، بما في ذلك من خلال ملفات تعريف الارتباط، فيما يتعلق بهذه المعاملة. في مثل هذه الحالات، ولأي ترتيب آخر نتلقى فيه معلومات من صاحب عملك أو جمعيتك أو طرف ثالث آخر، نشجّعك على قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بالطرف الثالث لمعرفة المزيد حول كيفية استخدام معلوماتك والإفصاح عنها من قبلهم.

# كيف نستخدم المعلومات الشخصية التي نجمعها قد نستخدم المعلومات الشخصية التي نجمعها فيما يلي:

الفئة	الاستخدام	الأساس النظامي
لمزاولة أعمالنا	نحن نستخدم المعلومات الشخصية حسب الضرورة لإجراء أعمالنا، بما في ذلك التحقق من هويتك، والرد على استفساراتك، والتواصل معك، ومعالجة المعاملات، وإنشاء حساب عبر الإنترنت، أو تنفيذ التزاماتنا التعاقدية.	تنفيذ العقد، والمصالح المشروعة، حيثما ينطبق ذلك (لتمكيننا من أداء التزاماتنا وتقديم خدماتنا).
لتزويدك بالمواد التسويقية حيثما يسمح القانون المعمول به	يجوز لنا استخدام تفاصيل الاتصال الخاصة بك لإرسال معلومات إليك حول المنتجات والخدمات والرؤى التي نعتقد أنها قد تهمّك. قد يتم إرسال هذه المراسلات عبر البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية، أو البريد، أو الهاتف وفقًا لتفضيلاتك التسويقية والأنظمة العالمية المعمول بها، بما في ذلك تلك المتعلقة بحماية البيانات والاتصالات الإلكترونية. ونتيجة لذلك، فإن الأساس الذي نتصل بك من خلاله سيختلف اعتمادًا على هويتك وعلاقتنا معك ومكان تواجدك. بغض النظر عن الأساس الذي نشارك به اتصالاتنا التسويقية الاشتراك في أي وقت وفي هذه الحالة سنتوقف عن إرسال اتصالاتنا التسويقية إليك. يمكنك أيضًا تغيير تفضيلاتك التسويقية عن طريق الاتصال بنا على privacy@mmc.com يرجى ملاحظة أنه حتى لو اخترت عدم تلقى الاتصالات التسويقية، سيكون بإمكاننا إرسال اتصالات إليك فيما يتعلق بالخدمات التى سيكون بإمكاننا إرسال اتصالات إليك فيما يتعلق بالخدمات التى نقدمها لك.	الالتزام القانوني، والموافقة (التي يمكنك رفضها أو سحبها)، وحيثما ينطبق ذلك، المصلحة المشروعة (لإبقائك على اطلاع دائم بالأخبار المتعلقة بمنتجاتنا وخدماتنا).
لأغراض البحث وتحليل البيانات وأغراض التطوير	قد نقوم بتحليل المعلومات الشخصية مع المعلومات الواردة من عملاء آخري لإنشاء رؤى وتقارير وتحليلات أخرى لفهم جودة عروضنا وتحسينها بشكل أفضل؛ وتسويق نصائحنا ومنتجاتنا وخدماتنا؛ وتقييم فعالية أنشطتنا التسويقية ومواقعنا الإلكترونية وخدماتنا بشكل عام.  يرجى ملاحظة أننا قد نقوم بإخفاء هوية المعلومات الشخصية بحيث لا ترتبط بأي عميل أو فرد معين.	حيثما ينطبق ذلك، المصالح المشروعة (للسماح لنا بتحسين خدماتنا).
لمراقبة أنشطة معينة والحفاظ على أمن الشبكة وأدائها، والحماية من الهجمات السيبرانية	نقوم بمراقبة الاستفسارات والمعاملات لضمان جودة الخدمة والامتثال للإجراءات ومكافحة الاحتيال. نستخدم أيضًا المعلومات الشخصية حسب الضرورة للحفاظ على أمان الشبكة ومراقبة أداء موقع الويب وحماية أنظمتنا من الهجمات السيبرانية.	الالتزام القانوني، والمصالح المشروعة، حيثما ينطبق ذلك (لضمان جودة خدماتنا وشرعيتها).
للحفاظ على مواقعنا الإلكترونية والتأكد من أن	نحن نستخدم المعلومات الشخصية حسب الضرورة للحفاظ على مواقعنا الإلكترونية والتأكد من تقديم المحتوى من مواقعنا الإلكترونية بالطريقة الأكثر فعالية لك ولجهازك.	تنفيذ العقد، والمصالح المشروعة، حيثما ينطبق ذلك (للسماح لنا بتزويدك بالمحتوى والخدمات على مواقع الويب).

		محتوى الموقع الإلكتروني ملائم
الالتزام القانوني أو المصالح المشروعة (للسماح لنا بتغيير أعمالنا).	حسب الضرورة إذا كنا: (أ) خاضعين لمفاوضات بشأن بيع أعمالنا أو جزء منها إلى طرف ثالث؛ (ب) تم بيعنا إلى طرف ثالث؛ أو (ج) خضعنا لإعادة تنظيم.	لإعادة تنظيم أو إجراء تغييرات على أعمالنا
الالتزام القانوني، وحيثما كان ذلك مناسبًا، المصالح المشروعة (للتعاون مع سلطات إنفاذ القانون والجهات التنظيمية).	نحن نستخدم المعلومات الشخصية للامتثال لمتطلبات الإفصاح التنظيمي لدينا أو كجزء من الحوار مع الجهات التنظيمية لدينا حسب الاقتضاء.	فيما يتعلق بالالتزامات القانونية أو التنظيمية
الالتزامات القانونية، والمصالح المشروعة، حيثما كان ذلك مناسبًا (للتعاون مع سلطات إنفاذ القانون والجهات التنظيمية).	عند إنشاء أو الحفاظ على علاقات مع العملاء لتوفير خدمات معينة، نستخدم المعلومات الشخصية لأغراض التحقق من الاحتيال أو مكافحة غسيل الأموال أو العقوبات.	للتحقق من الاحتيال وغسيل الأموال والعقوبات

يجوز لنا أيضًا استخدام المعلومات الشخصية التي نجمعها ونتلقاها بالطريقة الموصوفة لك في نقطة التجميع.

يجوز لنا أيضًا الإفصاح عن معلومات مجهولة الهوية لا يُحتمل بشكل معقول أن تحدد هويتك لأغراض تجارية مشروعة وقانونية. وفي حالة وجود معلومات مجهولة الهوية، فسنقوم بحفظها واستخدامها دون محاولة إعادة تحديد هوية البيانات بخلاف ما يسمح به القانون. عند إلغاء التعرّف على معلوماتك، نعتمد، حيثما كان ذلك متاحًا، على مصالحك المشروعة.

#### الروابط الخارجية

قد تتضمن مواقعنا الإلكترونية روابط لمواقع إلكترونية تديرها منظمات أخرى غير جاي كاربنتر. إذا قمت بالوصول إلى موقع الكتروني لمنظمة أخرى باستخدام رابط تشعبي على موقعنا الإلكتروني، فقد تجمع المنظمة الأخرى معلومات منك. لا تتحمل جاي كاربنتر مسؤولية محتوى أو ممارسات الخصوصية للمواقع الإلكترونية المرتبطة أو استخدامها لمعلوماتك الشخصية. إذا غادرت موقع جاي كاربنتر الإلكتروني عبر مثل هذا الرابط (يمكنك معرفة مكانك من خلال التحقق من عنوان URL في شريط الموقع على متصفحك)، فيجب عليك الرجوع إلى سياسات الخصوصية وشروط الاستخدام والإشعارات الأخرى الخاصة بهذا الموقع الإلكتروني لتحديد كيفية تعامل المنظمة الأخرى مع أي معلومات شخصية تجمعها منك.

# لمن نفصح عن المعلومات الشخصية قد يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات الشخصية للفئات التالية من الأطراف الثالثة:

فئات الأطراف الثالثة	الغرض من الإفصاح
شركات التأمين ووكلاء/ وسطاء الأطراف الثالثة و/أو أطراف ثالثة أخرى	المساعدة في تقديم الخدمات.
صاحب العمل، أو الجمعية، أو المجموعة أو راعي برنامج المزايا، عند الاقتضاء (أي عميل جاي كاربنتر)	لتقديم الخدمات لعملائنا.
الشركات التابعة لشركة جاي كاربنتر أو الكيانات الأخرى ضمن مجموعة شركات مارش مكلينان (MMC)	تمكينهم من تقديم الخدمات لك أو الاتصال بك بخصوص المنتجات والخدمات الإضافية.
الوكلاء أو مقدمي الخدمات من جهات خارجية	أداء وظائف أو خدمات لنا أو نيابة عنا. يُحظر على هذه الأطراف الثالثة بموجب العقد استخدام المعلومات الشخصية لأغراض أخرى غير تقديم الخدمات لشركة جاي كاربنتر أو نيابة عنها.

	وفقًا لما يسمح به القانون، لتزويدك بمعلومات حول منتجاتنا أو خدماتنا أو أفكارنا.
	في سياق عمليات الدمج، أو الاستحواذ، أو الإفلاس، أو بيع الأصول، أو المعاملات الأخرى حيث يتولى طرف ثالث السيطرة على كل أو جزء من أصولنا.
	لمساعدتنا في تخصيص الإعلانات والمحتوى بناءً على اهتماماتك، وقياس أداء إعلاناتنا والمحتوى، واستخلاص رؤى حول الجماهير التي ترى إعلاناتنا والمحتوى المقدم.
قواعد بيانات مكافحة الاحتيال، والسلطات الإشرافية أو التنظيمية، وأجهزة إنفاذ القانون وأطراف ثالثة أخرى	حسب الضرورة لمنع الاحتيال، والتواصل مع السلطات الإشرافية أو التنظيمية، وحماية والدفاع عن الحقوق القانونية والسلامة والأمن لشركة جاي كاربنتر والشركات التابعة لنا وشركائنا التجاربين ومستخدى أي موقع ويب، وإنفاذ شروط استخدام موقع الويب؛ والرد على ادعاءات النشاط غير القانوني المشتبه به أو الفعلي؛ والرد على التدقيق أو التحقيق في شكوى أو تهديد أمني؛ أو الامتثال للأنظمة، أو اللوائح، أو الإجراءات القانونية، أو الطلبات الحكومية المعمول بها.

## الخطوات التي نتخذها لحماية المعلومات الشخصية

تسعى شركتنا جاهدة للامتثال لجميع أنظمة الأمن السيبراني وحماية البيانات المعمول بها. مع وضع هذه الأهداف في الاعتبار، لدى مارش مكلينان مسؤول رئيسي لأمن المعلومات (CISO) ومسؤول رئيسي عالمي للخصوصية (GCPO). حيث أن المسؤول الرئيسي لأمن المعلومات (CISO) مسؤول عن إدارة فريق أمن المعلومات العالمي وبرنامج شامل للأمن السيبراني. وكجزء من برنامج الأمن السيبراني الخاص بنا، قمنا بتنفيذ ضمانات مادية وإدارية وفنية معقولة تجاريًا لحماية المعلومات الشخصية من الوصول لغير المصرّح به والاستخدام والتغيير والحذف.

بينما يقوم المسؤول الرئيسي العالمي للخصوصية (GCPO) بقيادة والإشراف على مركز التميّز في الخصوصية وشبكة مسؤولي حماية البيانات المسؤولين عن تنفيذ برنامج الخصوصية العالمي الشامل لدينا. حيث تربط شبكة مسؤولي حماية البيانات مسؤولي حماية البيانات لدينا في جميع أنحاء العالم وتسعى إلى تنفيذ برنامج الخصوصية لدينا بشكل متسق وشامل أينما نعالج البيانات. يمكنك الحصول على اسم ومعلومات الاتصال بمسؤول حماية البيانات في ولايتك القضائية عن طريق الاتصال بنا على privacy@mmc.com.

## حقوق حماية البيانات الخاصة بك

في كثير من الحالات، نتعامل مع المعلومات الشخصية لتقديم خدماتنا للعملاء من الشركات، ويجب عليك الاتصال بهم لممارسة أي حقوق قد تكون لديك بموجب أنظمة الخصوصية المعمول بها. ومع ذلك، عندما نتصرف كجهة التحكم أو شركة مسؤولة بشكل أساسي عن تحديد كيفية معالجة معلوماتك، فقد يكون لديك بعض أو كل الحقوق المدرجة أدناه، اعتمادًا على الولاية القضائية وسبب معالجة معلوماتك. يرجى ملاحظة أننا قد نحتاج إلى استخدام معلوماتك الشخصية للتحقق من هويتك قبل الرد على أي من الحقوق أدناه.

## الحق في الوصول (الحق في المعرفة)

يمكنك أن تطلب منا تزويدك بمزيد من التفاصيل حول كيفية استخدامنا لمعلوماتك الشخصية، والمصادر، والفئات أو الأجزاء المحددة من المعلومات الشخصية التي جمعناها، وفئات الأطراف الثالثة التي كشفنا لها عن المعلومات، وطلب نسخة من المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.

#### • الحق في التصحيح

يمكنك أن تطلب منا تحديث أي أخطاء في المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها. إذا تم الإفصاح عن معلوماتك الشخصية للآخرين، فسوف نخبرهم بالتصحيح حيثما أمكن.

#### • الحق في الحذف

يمكنك أن تطلب منا حذف معلوماتك الشخصية حيث لم يعد لدينا أسباب قانونية لمعالجتها.

#### • الحق في الاعتراض على المعالجة أو تقييدها

قد يكون لديك الحق في تقييد معالجة معلوماتك الشخصية في ظروف معينة، مثل الاعتراض على دقتها.

#### الحق في نقل البيانات

قد يكون لديك الحق، حيثما كان ذلك ممكنًا من الناحية الفنية، في أن تطلب منا نقل نسخة من المعلومات الشخصية التي حصلنا عليها منك إلى طرف ثالث من اختيارك، بتنسيق منظم ومستخدم بشكل شائع وقابل للقراءة آليًا.

#### • الحق في سحب الموافقة

إذا اعتمدنا على موافقتك كأساس قانوني لمعالجة معلوماتك الشخصية، فلديك الحق في سحب هذه الموافقة.

#### الحق في تقديم شكوى

قد يكون لديك الحق في تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية أو التنظيمية ذات الصلة في ولايتك القضائية إذا كانت لديك مخاوف بشأن أي جانب من جوانب ممارسات الخصوصية لدينا.

اعتمادًا على بلدك، قد تتمتع أيضًا ببعض أو كل الحقوق التالية:

#### الحق في الاشتراك أو إلغاء الاشتراك في بيع معلوماتك أو المشاركة بها

إذا قمت بزيارة أحد مواقعنا الإلكترونية، فقد نفصح عن معلومات الإنترنت الخاصة بك أو معلومات نشاط الشبكة الإلكترونية الأخرى، ومعرّفات السيرة الذاتية، وبيانات الموقع الجغرافي، والمعلومات المهنية (إلى الحد الذي يمكن استخلاصها من نشاطك على موقعنا الإلكتروني) لموفري تحليلات مواقع الويب والإعلانات لأغراض إعلانية سلوكية أو مستهدفة عبر السياق باستخدام ملفات تعريف الارتباط الإعلانية. بموجب بعض الأنظمة، قد يكون لديك الحق في الاشتراك في هذه الأنواع من عمليات الإفصاح أو عدم الاشتراك فيها. لإجراء اختيارك أو لعرض أسماء جهات خارجية محددة قمنا ببيع معلوماتك أو مشاركتها معها، يرجى النقر فوق رابط "إدارة ملفات تعريف الارتباط" في أسفل صفحة الويب الخاصة بنا. إذا كنت ترغب في إلغاء الاشتراك في بيع معلوماتك أو مشاركتها، فتأكد من تعيين الخيارات الخاصة بمتتبعات "الإعلان" و"التحليلات" على "لا" أو، حيثما يتوفر، قم بتفعيل خيار "عدم البيع أو مشاركة معلوماتي الشخصية".

يمكنك أيضًا تنفيذ إعداد أو ملحق للمتصفح لإبلاغ تفضيلات البيع والمشاركة الخاصة بك تلقائيًا إلى مواقع الويب التي تزورها. تعالج مواقع الويب الخاصة بنا "إشارات تفضيلات إلغاء الاشتراك" بطريقة سلسة من خلال التعرّف على التحكم العالمي في الخصوصية (GPC). إذا كنت ترغب في استخدام GPC، فيمكنك تنزيله وتفعيله عبر متصفّح مشارك أو ملحق للمتصفح. مزيد من المعلومات حول تنزيل GPC متوفرة هنا.

#### • الحقوق المتعلقة باتخاذ القرارات الآلية وانشاء الملفات الشخصية

إلى الحد الذي نشارك فيه في المعالجة الآلية لمعلوماتك الشخصية، سنزوّدك مسبقًا بأي إشعارات، بما في ذلك ما يتعلق بحقوقك، المطلوبة بموجب القانون. ومع ذلك، يمكن تحديد القرارات المتعلقة بأقساط التأمين وحدود التغطية والأهلية من قبل شركات التأمين التي تستخدم وسائل آلية، بما في ذلك من خلال أحد مواقعنا الإلكترونية أو التطبيقات التي تتفاعل مع أنظمة شركات التأمين هذه. في مثل هذه الحالات، نشجعك على مراجعة إشعارات الخصوصية الخاصة بشركات التأمين المعمول بها للحصول على معلومات إضافية تتعلق بممارسات صنع القرار الآلية، بالإضافة إلى أي حق في الانسحاب من مثل هذه المعالجات أو الطعن في التنبؤ أو التوصية أو القرار الذي أثر عليك.

#### • التسويق المباشر وإشارات عدم التتبع

قد يكون لديك الحق في طلب والحصول على إشعار مرة واحدة في السنة بشأن المعلومات الشخصية التي تم الإفصاح عنها للشركات الأخرى لأغراض التسويق المباشر الخاصة بها، حيث يسمح القانون بذلك. إذا كان ذلك ممكنًا، فسيتضمن هذا الإشعار قائمة بفئات المعلومات الشخصية التي تم الكشف عنها (إن وجدت) وأسماء وعناوين جميع الأطراف الثالثة التي تم الكشف الفصح لها عن المعلومات الشخصية (إن وجدت). حيث سيغطي الإشعار السنة التقويمية السابقة. يمكنك الاتصال بنا على النحو الموضّح أدناه إذا كنت ترغب في معرفة ما إذا كان هذا الحق ينطبق عليك، وإذا كان الأمر كذلك، فمارس هذا الحق.

يرجى ملاحظة أن بعض هذه الحقوق قد تكون محدودة في حالة وجود مصلحة مشروعة، أو التزام قانوني، أو تنظيمي، أو تعاقدي مُلِح لمواصلة معالجة المعلومات الشخصية، أو في حالة إعفاء المعلومات الشخصية من الإفصاح أو الحذف بموجب النظام المعمول به. لا يمكن ممارسة بعض هذه الحقوق إلا في ظروف معينة أو قد تكون محدودة بخلاف ذلك بموجب تشريعات حماية البيانات في ولايتك القضائية.

#### عمليات النقل عبر الحدود

باعتبارنا شركة عالمية تعمل في أكثر من 80 دولة، فهناك ظروف تتطلب منا نقل المعلومات الشخصية خارج الدولة أو المقاطعة أو الإقليم الذي تم جمعها فيه للأغراض الموضّحة في إشعار الخصوصية هذا. وعلى وجه التحديد، يجوز لنا نقل البيانات لتقديم الخدمات المقدّمة إليك وإدارتها، وتعزيز كفاءة عملياتنا التجارية. وسنبذل قصارى جهدنا لضمان التزام هذه التحويلات بجميع تشريعات حماية البيانات ذات الصلة، وضمان حماية حقوق وحريات الأفراد بموجب هذه الأنظمة بشكل مناسب.

عندما تنشأ الحاجة إلى مثل هذا النقل، سنتخذ الخطوات اللازمة لضمان وجود ضمانات مناسبة لحماية المعلومات الشخصية مثل تقييم التأثير، أو قرار الملاءمة من قبل السلطة الإشرافية المناسبة، أو استخدام قواعد الشركة الملزمة المعتمدة أو التعاقدية القياسية، أو البنود، أو موافقتك.

للحصول على معلومات حول كيفية عمل قواعد الشركات الملزمة للاتحاد الأوروبي (EU BCRs) الخاصة بشركة مارش مكلينان ، أنقر هنا. للحصول على قائمة بالكيانات التي وافقت على الالتزام بقواعد الشركات الملزمة للاتحاد الأوروبي (EU BCRs)، أنقر هنا.

للحصول على معلومات حول كيفية عمل قواعد الشركات الملزمة في المملكة المتحدة (BCRs) الخاصة بشركة مارش مكلينان ، أنقر <u>هنا</u>. للحصول على قائمة بالكيانات التي وافقت على الالتزام بقواعد الشركات الملزمة للاتحاد الأوروبي (UK BCRs) ، أنقر هنا.

## الاحتفاظ بالمعلومات الخاصة بك

تعتبر منتجاتنا وخدماتنا والتزاماتنا التنظيمية معقّدة، وبالتالي تختلف فترات الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية لدينا. نحن نأخذ في الاعتبار الالتزامات التالية عند تحديد فترات الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية والسجلات التي نحتفظ بها:

- الحاجة إلى الاحتفاظ بالمعلومات لتحقيق الأغراض التجارية أو الالتزامات التعاقدية التي تم جمعها من أجلها؛
  - واجباتنا في تنفيذ تعليمات عملائنا فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية التي نعالجها نيابة عنهم؛
    - واجباتنا في الامتثال لمتطلبات حفظ السجلات القانونية والتنظيمية الإلزامية؛
      - · إجراءات النسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث؛ و
      - التأثيرات القانونية الأخرى مثل فترات التقادم المعمول بها.

بناءً على العوامل المذكورة أعلاه، قد نحتفظ بالمعلومات الشخصية بعد انتهاء الفترة التي نقدّم لك خلالها الخدمات. عندما لا نحتاج إلى الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية، تتطلب سياسات شركتنا إما إزالة هوية صاحب المعلومات أو تجميعها (وفي هذه الحالة قد نحتفظ بالمعلومات التي تم إزالة هوية صاحبها أو تجميعها واستخدامها لأغراض التحليلات) أو إتلافها بشكل آمن.

# الأسئلة أو الاستفسارات

لتقديم أسئلة أو طلبات بخصوص إشعار الخصوصية هذا أو ممارسات الخصوصية الخاصة بشركة جاي كاربنتر، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على privacy@mmc.com. إذا كنت تفضّل الاتصال بنا عبر البريد أو الهاتف، يرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات المحلي لديك عن طريق الاتصال بنا على البيانات المحلي لديك عن طريق الاتصال بنا على privacy@mmc.com.